Meriti.

FÖRKÖPSINFORMATION

MERITI INSURANCE AB

Senast ändrad: 1 oktober 2026 Tidigare version: 20 augusti 2026

Meriti Insurance AB (Meriti Insurance), tidigare Nordic Insurance & Benefits AB
Organisationsnummer: 556622–1445
Adress: Sten Sturegatan 42, 412 52 Göteborg
Tel: 031–831 330 E-post: info@nordicinsurance.se Hemsida: www.nordicinsurance.se

ALLMÄN INFORMATION

Du har enligt lag rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du köper en försäkring. Du bör även spara informationen.

Förmedlarbolaget Meriti Insurance AB (nedan kallat ”Meriti Insurance” eller ”Bolaget”) är försäkringsförmedlare och distribuerar livförsäkringar. Meriti Insurance är inte bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning. De som ingår i urvalet för livförsäkringar är för närvarande: Skandia, Länsförsäkringar, SEB, Nordnet, SPP, Folksam, If, Trygg Hansa, Futur Pension, Movestic, Euro Accident, DKV Hälsa, Nordeuropa Försäkring, First Insurance, Idun Liv, DSS Hälsa, ERV, Gjensidige, m fl.

Meriti Insurance ger råd och information på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats centralt via försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga.

Bolagets försäkringsförmedlare företräder kunden och agerar för kundens räkning och för kundens bästa vid distribution av försäkringar.

Som försäkringsförmedlare har vi ett ansvar att ge dig som konsument objektiv och tydlig information om försäkringsprodukten som vi förmedlar för försäkringsbolagen. Därför uppmanar vi dig att särskilt ta del av och spara den information vi tillhandahåller dig som beskriver de försäkringsprodukter vi har distribuerat till dig.

VERKSAMHETSBESKRIVNING

Meriti Insurance är ett ägardrivet försäkringsförmedlarbolag med säte i Göteborg. Meriti Insurance (då Nordic Insurance & Benefits AB) grundades 2002 av erfarna försäkringsförmedlare och är i dag ett av Göteborgsregionens större förmedlarbolag. Bolaget erbjuder en bred kompetens inom pension, personförsäkringar, finansiella tjänster och löneförmåner, och arbetar såväl mot företag som mot privatpersoner.

Konsumentverket/KO
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Hemsida: www.konsumentverket.se

Finansinspektionen
Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se

Hemsida: www.fi.se

Bolagsverket
Postadress: 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Hemsida: www.bolagsverket.se

TILLSTÅND

Meriti Insurance har tillstånd från Finansinspektionen att distribuera försäkringar enligt nedan.

- Försäkringar i samtliga livförsäkringsklasser (direkt)
- Olycksfall (direkt)
- Sjukdom (direkt)

Det går bra att kontakta Finansinspektionen för att få information om vilka anställda som har rätt att distribuera vilka försäkringar. Du hittar det även i Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se).

TILLSYN OCH REGISTRERING

Finansinspektionen utövar tillsyn över Meriti Insurances försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Det går bra att kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Konsumentverket utövar tillsyn över Meriti Insurances marknadsföring och informationsinnehåll.

FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Meriti Insurance kommer att erbjuda dig rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder utifrån de försäkringsbolag som ingår i urvalet enligt ovan. Rådgivningen är därför **inte** grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning).

I de fall Meriti Insurance erbjuder dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Meriti Insurance tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal. Detta är tillfället om du som kund på egen hand tecknar en försäkring på Bolagets webbplats. I sådana fall kommer Bolaget endast att genomföra en krav- och behovsprövning och inte tillhandahålla dig rådgivning.

Vid rådgivning om försäkringsbaserade investeringsprodukter (kapitalförsäkring) kommer Bolaget främst erbjuda dig värdepappersfonder och i vissa fall alternativa investeringsfonder samt portföljförvaltningstjänster. För information om risker med placering i finansiella instrument hänvisas till separat information.

Fullmakter

En fullmakt ger en särskilt utsedd person eller ett företag (fullmaktshavaren) rätt att utföra handlingar på uppdrag av någon annan (fullmaktsgivaren). För att Bolaget ska kunna utföra sitt uppdrag för kunden använder Bolaget en fullmakt där kunden är fullmaktsgivare och Bolaget som försäkringsförmedlare är fullmaktshavare. Bolaget använder två olika typer av fullmakter; informationsfullmakt och förmedlingsfullmakt. Fullmakterna kan antingen hanteras digitalt via Fullmaktskollen eller genom att kunden fysiskt undertecknar en fullmakt.

Informationsfullmakt är en fullmakt som är begränsad till att ge fullmaktshavaren rätt att få viss information om fullmaktsgivarens försäkringar och pensioner, till exempel från ett försäkringsbolag.

En *förmedlingsfullmakt* är en fullmakt som både ger fullmaktshavaren rätt att få viss information om fullmaktsgivarens försäkringar och pensioner och rätt att företräda fullmaktsgivaren, till exempel hos ett försäkringsbolag för att teckna försäkring.

KOMMUNIKATION

Meriti Insurance kommer i första hand att kommunicera med dig via “Mina sidor” i Leosys kundportal, till vilken du får inloggning i samband med att du blir kund hos Meriti Insurance. Där hittar du till exempel alltid aktuell förköpsinformation om Meriti Insurance. När Meriti Insurance anser det lämpligt utifrån de tjänster Meriti Insurance erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du att få information via e-post.

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftas samtidigt möjligheten att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post. Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till Meriti Insurance. Du som kund har alltid rätt att

på begäran få denna information samt viss annan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska.

INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

Meriti Insurance har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som är verksamma hos Meriti Insurance har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Meriti Insurances samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlägga ett kunskapstest. I Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) kan du se vilka anställda som har rätt att distribuera försäkringar för Meriti Insurances räkning.

PRISET FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Meriti Insurance erhåller ersättning för den försäkringsdistribution som vi utför antingen genom ett arvode från dig som kund eller genom ersättningar från våra samarbetspartners. Ersättningen beror bland annat på vilken försäkringsprodukt som du köper. Du kommer få en beskrivning av ersättningen innan respektive tillfälle som du tecknar försäkring.

Ersättningen skall täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat uppföljning och service till dig som kund. Dessutom skall detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnaden som åläggs av tillsynsmyndighet.
Närmare information om ersättningar finner du på vår hemsida under Ersättningar.

REGELBUNDEN RAPPORT OM KOSTNADER OCH ERSÄTTNINGAR

Du som kund har i vissa fall rätt att få en regelbunden rapport innehållandes information om de produkter och tjänster vi har distribuerat till dig samt kostnader och ersättningar för dessa. Det gäller endast vissa livförsäkringar, så som kapitalförsäkringar och pensionsförsäkringar.

Information om produkter och tjänster samt de kostnader som avses ovan, kommer du att få av det försäkringsbolag du tecknat en försäkring hos. Informationen om de ersättningar som avses ovan kommer du att få av oss och den kommer att tillställas dig personligen minst årligen via din kundportal.

HÅLLBARHETSRELATERADE UPPLYSNINGAR

Som en aktör inom försäkringsrådgivning ska vi alltid agera i enlighet med kundens bästa intresse. Ett led i detta och en skyldighet Bolaget har är att vara transparenta med hur Bolaget beaktar hållbarhetsrisker så att du som kund kan fatta ett så välgrundat beslut som möjligt samt att ta in information om dina hållbarhetspreferenser vid råd om kapitalförsäkringar och pensionsförsäkringar.
En hållbarhetsrisk är en miljörelaterad, social eller styrningsrelaterad händelse som skulle kunna få en betydande negativ påverkan på din investerings värde. En miljörelaterad risk kan till exempel vara översvämningar eller annat extremt väder som kan påverka verksamheten i de investeringar du gör, till exempel i fastighetsbolag. Med hållbarhetsfaktorer menas miljörelaterade, sociala och personrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter samt bekämpning av korruption och mutor.

För information om Meriti Insurances arbete med hållbarhet - se hemsida.

INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Meriti Insurances verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter. En identifierad intressekonflikt är att

Bolaget äger aktier i intresseorganisationen Free Broker i Group i Norden AB (FBG), vilken i sin tur äger Tydliga AB till 91 %, samt ca 6 % i bolaget Alpcot Ltd, som äger värdepappersbolaget Alpcot AB.

Meriti Insurance kan komma att förmedla produkter och tjänster från Alpcot AB. FBG kan erhålla utdelning från Alpcot Ltd som i sin tur kan erhålla utdelning från Alpcot AB. Vid varje rådgivningstillfälle redovisar vi den förmedlingsersättning som utgår, men Bolaget kan även komma att erhålla utdelning från FBG i sin egenskap av aktieägare där. När sådan utdelning utbetalas fördelas den i enlighet med det aktieägaravtal och den utdelningspolicy som gäller. Eftersom utdelning är ett beslut för bolagsstämman i FBG saknas möjlighet för Bolaget att i samband med distributions- /rådgivningstillfället upplysa kunderna om storleken på den eventuella utdelningen.

Meriti Insurance är medlem i försäkringsförmedlarorganisationen Tydliga. En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga eller annat bolag inom samma koncern som Tydliga (inkluderat intressebolag) och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt av Tydliga, inkluderat andra bolag inom samma koncern som Tydliga samt intressebolag, och senare komma att erhålla en aktieutdelning genom sitt ägande i FBG och/eller en återbäring av Tydliga. Eventuell återbäring beslutas årsvis i efterskott och är beroende av bland annat Tydligas ekonomiska resultat, skadehistorik m.m. Därför saknas möjlighet att vid distributions- /rådgivningstillfället upplysa kunden om storleken av eventuell återbäring.

Vidare är Meriti Insurance ett dotterbolag till Meriti AB och i koncernen finns VP-bolag som tillhandahåller diskretionär förvaltning samt fonder. En intressekonflikt kan bestå i att en förmedlare anställd hos Meriti Insurance kan komma att förmedla tjänster och produkter från koncernen som i en förlängning kan gynna Meriti Insurance och koncernen.

Intressekonflikt kan även förekomma som extra ersättning från Fond/VP-bolag, Cicero, Coeli, IKC Fonder, Ruth, Nordic Cross, East Capital, SIP Nordic, Mangold, Strivo, Espiria och Meriti Capital.

Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget eller försäkringsförmedlaren att distribuera just dessa produkter till kunden trots att den produkten nödvändigtvis inte är den mest lämpliga eller passar kundens krav och behov bäst.

För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. I tillägg genomför Meriti Insurance löpande stickprovskontroller där rådgivningsdokumentation granskas i syfte att säkerställa att dina intressen som kund sätts främst.

De organisatoriska och administrativa system som har fastställts för att förebygga eller hantera intressekonflikter med anledning av distribution och rådgivning av försäkringsbaserade investeringsprodukter, är enligt vår policy tillräckliga för att med rimlig säkerhet säkerställa att det inte finns en risk för att kundens intressen skadas.

ANSVARSFÖRSÄKRING

Meriti Insurance och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Försäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial.

Adress: Box 3031, 103 61 Stockholm

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Meriti Insurances eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Meriti Insurance underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada uppkommit. Du har därmed en skyldighet att aktivt ta kontakt med oss. Om underrättelse inte sker inom skälig tid, har du inte längre rätt till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från distributionstillfället.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 564 610 euro och totalt 3 129 230 euro för alla skador under försäkringsperioden (ett år).

Skadehanteringen sköts av:
Gjensidige Försäkring
Telefon: 0771-326 326
E-post: skador@gjensidige.se
Webbadress: http://www.gjensidige.se

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Meriti Insurances klagomålsansvarige. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Klagomålsansvarig:
Meriti Insurance AB, Klagomålsansvarig, Fredrik Nilsson, Box 5390, 402 28 Göteborg, klagomalsansvarig@tydliga.se.

Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:
Konsumenternas Bank- och finansbyrå/ Konsumenternas Försäkringsbyrå
www.konsumenternas.se, tel 0200-22 58 00
Konsumentverketwww.konsumentverket.se
Konsumentråd i din kommun nås via
www.konsumentvagledare.se

Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna Reklamationsnämnden (www.arn.se). Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

KVALIFICERADE INNEHAV

Meriti Insurance har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Meriti Insurance distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Meriti Insurance.

ALLMÄNNA VILLKOR

Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Meriti Insurance av Meriti Insurances allmänna villkor för kunder, där inte uppdragsavtal ingåtts. De vid var tid aktuella allmänna villkoren hittar du på din kundportal.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER - GDPR

Dataskyddsförordningen – GDPR - innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Meriti Insurance, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Meriti Insurances integritetspolicy, som du hittar på hemsidan.

TILL MOTVERKANDET AV PENNINGTVÄTT OCH FINANSIERING AV TERRORISM

I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism finns grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning (Political Exposed Persons, PEP). Informationen kan komma att efterfrågas av dig som kund i samband med tecknandet av din försäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.

SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

Bolaget är medlem i Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), som är en branschorganisation för försäkringsförmedlare. För att kunna bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller samtliga krav som Finansinspektionen ställer. Därutöver gör SFM en egen kontroll av varje individuell förmedlares kunskap och kompetens. Mer information om medlemskapet och SFM’s etiska riktlinjer: www.sfm.se

INSURESEC

Meriti Insurance är anslutet till InsureSec. Det innebär bland annat att anställda försäkringsförmedlare ska vara licensierade och att verksamheten granskas av InsureSec samt att Disciplinnämnden för försäkringsdistribution har mandat att fatta beslut i disciplinärenden för Bolagets försäkringsdistribution.

Du som kund kan anmäla Meriti Insurances eventuella överträdelser av regelverket till InsureSec via e-post till info@insuresec.se eller via telefonnummer 08-410 415 75.
För mer information se www.insuresec.se eller www.radgivarregistret.se.

TYDLIGA

Meriti Insurance är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, som förser oss medlemmar med complianceunderlag. Tydliga kan centralt upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser. (www.tydliga.se)