Meriti.

Information om klagomål

För oss på Meriti Insurance AB (tidigare Nordic Insurance & Benefits AB) är det viktigt att du som kund är nöjd. Vi vill att du skall känna att du erhåller det du förväntar dig i din affärsrelation med oss.

Om du är missnöjd

Om du är missnöjd med ett råd du fått, bör du i första hand vända dig till den medarbetare på Meriti Insurance som du haft kontakt med i ärendet. I andra hand kontaktar du Meriti Insurance AB:s klagomålsansvarige skriftligen, per post eller e-post.

Meriti Insurance AB
Klagomålsansvarig Fredrik Nilsson
Box 5390
402 28 Göteborg
E-post: klagomalsansvarig@tydliga.se

Lämna rätt dokumentation vid klagomål

Om du vill anmärka på en tjänst eller ett råd skall detta göras på blankett Klagomål, vilken du hittar på vår hemsida – www.nordicinsurance.se. Du bör även bifoga kopior på den affärsdokumentation du har i ärendet samt övriga relevanta handlingar, t ex:

- Fullmakt till Meriti Insurance AB
- Rådgivningsdokumentation från Meriti Insurance AB
- Försäkringsbrev från försäkringsbolag
- Brev från fondbolag

Allmänna reklamationsnämnden

Om du anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredställande utredning kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Observera att det finns tids- och beloppsgränser när det gäller möjlighet att få ett ärende prövat hos ARN. Vardera parten står för sina egna kostnader under förfarandet, oavsett vilken bedömning ARN gör.

Kostnadsfri rådgivning och vägledning

För kostnadsfri rådgivning och vägledning när det gäller klagomål kan du kontakta:

Frågor som rör	Kontakta	Hemsida
Bank, fonder, värdepapper	Konsumenternas bank och finansbyrå /	www.konsumenternas.se
Försäkringar	Konsumenternas försäkringsbyrå	
Hushållsekonomi och juridik	Konsumentråd i din kommun /	www.konsumenternas.se
	Konsumentverket (Hallå Konsument)	www.hallakonsument.se