Meriti Insurance - Integritetspolicy
Information om behandling av personuppgifter

1. Inledning

Meriti Insurance AB, tidigare Nordic Insurance & Benefits AB (nedan kallad ”Meriti Insurance” eller ”Bolaget”) har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig.

Meriti Insurance är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda hos Meriti Insurance.

I denna informationstext beskriver vi för dig hur och varför Meriti Insurance behandlar dina personuppgifter.

2. Personuppgifter som behandlas och grund till behandling

Kundförhållande och försäkringsrådgivning

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera ditt kundförhållande med och fullgöra det kundavtal du ingått med Bolaget. Uppgifterna används till exempel för att identifiera dig som kund, vid förberedelser och administration inför ingående av avtal samt för att företa åtgärder som du som kund har begärt innan avtal ingås, ge råd om försäkringar och biträda vid ingående av försäkringsavtal samt ge dig tillgång till din webbaserade kundportal.

Behandling av uppgifter sker även när Meriti Insurance kontaktar dig och informerar dig om regel- eller villkorsändringar, försäkringsvillkor, produkter och tjänster med mera som har anknytning till kundavtalet. Behandling av personuppgifter sker även när du som kund elektroniskt mottar information från Meriti Insurance, till exempel via sms, e-post eller via inloggning på kundportal för att kunna ta del av information eller för att elektroniskt signera dokument.

Personuppgifter om dig som kund kan komma att behandlas efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Bolagets berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. Sådan behandling kan till exempel avse hantering av provisioner, ersättningar och arvoden, där sådana är överenskomna mellan dig och Bolaget. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose Bolagets behov av att säkerställa att rätt ersättning och provision utbetalas.

Dina personuppgifter behandlas och lagras även för att uppfylla rättsliga förpliktelser som Meriti Insurance har, så som att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, genomföra kontroll mot sanktionslistor, bevarande av dokumentation eller utlämnande av uppgifter till myndigheter på begäran.

Personuppgifter om dig som kund kan komma att behandlas efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Bolagets berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. Sådan behandling kan till exempel avse hantering av provisioner, ersättningar och arvoden, där sådana är överenskomna mellan dig och Bolaget, som utbetalas eller mottas av en annan part.

Ovanstående kan även komma att gälla:

- Anhörig till försäkringsrådgivningskund
- Företrädare/kontaktperson/ägare till företag som är försäkringsrådgivningskund
- Samarbetspartner till Meriti Insurance

Kontakt med Meriti Insurance

Vi kommer att behandla dina personuppgifter när du tar kontakt med oss eller när vi tar kontakt med dig via e-post, brev, kontaktformulär på vår hemsida eller annat vis. Meriti Insurance kan t ex kontakta dig, trots att du inte är kund hos Meriti Insurance, för att marknadsföra våra tjänster.

Meriti Insurance kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Bolaget berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse.

Personuppgifter kan komma att behandlas för Bolagets berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Samarbetspartner till Meriti Insurance

Meriti Insurance kan komma att behandla personuppgifter avseende anställda hos en samarbetspartner i syfte att kommunicera med samarbetspartnern, hantera avtalsförhållandet och för att hantera de tjänster som kommits överens om mellan bolagen. Det kan till exempel avse fakturahantering eller deltagande vid konferenser och andra aktiviteter.

Meriti Insurance kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Bolagets berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose Bolagets behov av att upprätthålla ingången avtalsrelation.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för Meriti Insurances berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

3. Inhämtande av uppgifter

Vi hämtar information om dig från olika källor.

Vi hämtar information om dig som kund från dig själv i samband med att du blir kund och i samband med att du får råd om försäkringar. Inhämtande sker också i samband med att du tecknar dig för en produkt

eller tjänst via oss, att du kontaktar oss eller i samband med att du använder någon av våra digitala kanaler (till exempel e-post, kundportal, elektronisk signering).

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Meriti Insurance komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande från privata och offentliga register.

För att uppfylla rättsliga förpliktelser kan Bolaget komma att samköra dina personuppgifter mot sanktionslistor för att genomföra kontroller.

Vi hämtar även uppgifter från andra aktörer, så som försäkringsbolag, i den utsträckning som krävs för att kunna ge råd och distribuera försäkring till dig. Sådan information inhämtas endast i den utsträckning det är nödvändigt för fullgörande av uppdraget. Informationen inhämtas från det försäkringsbolag du har valt och i enlighet med den insynsfullmakten och/eller skötselfullmakt du har givit till Bolaget.

4. Aktörer som Meriti Insurance delar uppgifter med

Meriti Insurance delar uppgifter till samarbetspartner, till exempel ett försäkringsföretag, i samband med att Bolaget hanterar en produkt eller tjänst för din räkning. I dessa fall är Meriti Insurance och vår samarbetspartner båda personuppgiftsansvariga och du kommer, utöver den information du får från oss, även att erhålla information från den aktör du valt att teckna avtal med.

Uppgifter kan även komma att delas med vissa tjänsteleverantörer till Meriti Insurance, till exempel systemleverantörer och molntjänstleverantörer. I dessa fall agerar tjänsteleverantören enligt instruktioner från oss och får inte använda uppgifterna för egna ändamål.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med myndigheter, inkluderat rättsvårdande myndigheter, i de fall vi är skyldiga att göra det. En sådan behandling är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter kan även komma att delas med domstolar, motparter och andra aktörer i samband med rättstvist. En sådan behandling görs för Bolagets berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Meriti Insurance kan även komma att dela uppgifter med potentiella köpare och säljare om verksamheten skulle säljas eller slås ihop med annat företag. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

5. Plats för behandling

Den behandling som Meriti Insurance utför sker inom EU/EES. I de fall Bolaget eller en tjänsteleverantör till Bolaget skulle överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES säkerställer Meriti Insurance att det finns skyddsåtgärder.

6. Lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att lagras så länge du är kund hos Meriti Insurance samt även efter att ditt avtal är uppsagt, i den mån lag kräver det. Det kan till exempel avse bevarande av kunddokumentation och avtal som visar vad Bolaget och du har kommit överens om. Till exempel är sådana uppgifter som är hänförliga till den försäkringsförmedling som utförts för dig såna som vi kommer att spara i minst 11 år från det att du inte längre är kund hos oss.

Personuppgifter kommer i övriga fall endast behandlas så länge det är nödvändigt.

7. Dina rättigheter

Tillgång till dina uppgifter

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

Begära rättelse

Du har rätt att begära att felaktigt registrerade uppgifter om dig rättas.

Återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett eventuellt samtycke till behandling av personuppgifter.

Invända mot behandling för direkt marknadsföring inbegripet profilering

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring och avregistrera dig från eventuella kundutskick.

Begära begränsning av behandling

Du har under vissa omständigheter rätt att begära att Bolaget begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Under sådana omständigheter kan Bolaget eventuellt inte uppfylla de skyldigheter vi har enligt avtal med dig.

Dataportabilitet

Du har under vissa omständigheter och om det är tekniskt möjligt rätt att få ut de personuppgifter som registrerats om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan aktör.

Radering

Du har under vissa omständigheter rätt att få de uppgifter som registrerats om dig raderade. Detta gäller dock inte om Meriti Insurance är skyldigt att bevara uppgifterna enligt lag.

8. Kontakt och klagomål

Du kan alltid kontakta Meriti Insurance om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter:

Kenneth Granholm
Meriti Insurance AB
Box 5390
402 28 Göteborg
Telefonnummer: 031-760 70 15
E-post: kenneth.granholm@meriti.se

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du anser att uppgifter om dig behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till IMY via tel 08-657 61 00, e-post: imy@imy.se, eller vanlig post: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.